



Mitarbeiter Customer Service Frankreich / Fremdsprachenkorrespondent (m/w/d)

Standort: Ransbach-Baumbach
Anstellung: Vollzeit
Start: ab sofort

Wenn du nicht nur ein Sprachtalent für Französisch besitzt, sondern auch die Fähigkeit, Kundenanliegen zielgerichtet und effizient zu bearbeiten, dann sind Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit für dich keine bloßen Begriffe, sondern der Kern deines täglichen Wirkens. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit dir einen erstklassigen Kundenservice für unsere internationalen Kunden, insbesondere in Frankreich, sicherzustellen.

Wer wir sind

Wir sind ein in Europa marktführendes E-Commerce-Unternehmen im Bereich Nahrungsmittel- und Kosmetikverpackungen mit Sitz im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zusätzlich haben wir Standorte für Vertrieb, IT/Tech und Marketing in Berlin und Leipzig.

Vor 4 Jahren haben wir das Unternehmen übernommen und seitdem den Umsatz mehr als verdoppelt. Wir sind gleichzeitig Inhaber und Geschäftsführung.

In 2021 sind wir an einen modernen und verkehrsgünstigen Standort direkt an der Autobahn A3 umgezogen. Hier werden alle Produkte konfektioniert und europaweit an über 1 Millionen Kunden aus den Bereichen B2B und B2C versendet. Wir bieten unseren Kunden ein Sortiment von über 2.000 Produkten und haben eigene Online-Shops in Deutschland und 12 weiteren Ländern.

In 2023 haben wir durch die Erneuerung unseres Tech Stacks inklusive der relevanten Software und Vertriebssysteme (Onlineshops, CRM, PIM, etc.) die Weichen auf weitere nationale und internationale Expansion gestellt.

Deine Verantwortung

Wir wollen unsere internationale Kompetenz weiter ausbauen. Daher suchen wir dich, um unser Team zu verstärken!

- Du bist die wichtigste Schnittstelle zu unseren nationalen und internationalen Kunden
- Du kümmerst dich mit Hilfe deines französischen „Sprach-Know-Hows“ via Telefon und E-Mail um Kundenfragen rund um unsere Produkte und unser Portfolio
- Du erfasst neue Aufträge und korrespondierst mit unseren Kunden über den Status ihrer Bestellungen
- Du sorgst dafür, dass neue Warenlieferungen in den mehrsprachigen Online-Shops verfügbar sind
- Du arbeitest eng mit deinen Kollegen im Lager und Versand zusammen und wickelst Retouren und Reklamationen aus verschiedenen Ländern ab

Wen wir suchen

- Du hast Spaß zu kommunizieren, bist empathisch und Kundenzufriedenheit liegt dir am Herzen
- Du hast eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Du sprichst fließend Französisch und verfügst über sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (weitere Fremdsprachen sind von Vorteil)
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und behältst auch bei einer Vielzahl an Kundenwünschen den Überblick
- Du bist ehrgeizig, aufgeschlossen und bringst Teamgeist mit
- Du hast idealerweise bereits erste Erfahrungen im Bereich Export/Verzollung gesammelt

Das bieten wir dir

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein intensives Onboarding
- Vielseitige Weiterentwicklungsmöglichkeiten und die Chance, dich aktiv in die Gestaltung deines Aufgabenbereichs einzubringen
- Ein motiviertes Team und eine kreative, lockere und abwechslungsreiche Arbeitsatmosphäre
- Die Option auf Homeoffice
- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines wachsenden und innovativen Unternehmens zu sein

Du hast Interesse?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen an: jobs@flaschenland.de